

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной (муниципальной) услуги
в _2022_ году

Комитет образования Администрации муниципального района
«Шилкинский район»

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные организации, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады), а также постановка на соответствующий учет

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление Администрации муниципального района «Шилкинский район» от 21.12.2015 г. № 825

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги ¹ непосредственно в органе (учреждении); в электронной форме

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги ² физические лица

1.3. Сведения о платности услуги ³ нет

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги ⁴ 50

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) ⁵ посредством интернет-опроса – 38 человек (76 % от общего числа опрошенных); по месту предоставления услуги – 12 человек (24 % от общего числа опрошенных)

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ)
УСЛУГИ ⁶

соответствие нормативно установленного и фактического сроков предоставления услуги; максимально установленного и фактического срока ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги; нормативно установленного и фактического количества обращений заявителей услуг в орган (учреждение) при однократном получении услуги; соответствие

помещений, в которых предоставляется услуга, установленным требованиям

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ
МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
(МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления ⁷ 95

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги ⁸ 0,9

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги
¹² отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу ¹³ не привлекаются

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением ¹⁴ нет

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И
ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
(МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ ¹⁵

Зам. председателя КО
Руководитель органа (учреждения)

Фай
(подпись)

от Мамуровской
(Ф.И.О.)